

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB der Obpacher GmbH (Stand 26.08.2011)

Sie finden die Infos zu den wichtigsten Themen auch als Kompakt-Info hier:

- So wird bestellt
- Widerruf
- Lieferung
- Zahlung
- Sicherheit
- Datenschutz
- Rücknahme von Batterien und Verpackungen

AGB drucken - Download Adobe Reader

Inhaltsverzeichnis der AGB

- § 1 Geltungsbereich und Vertragspartner
- § 2 Liefergebiet und Kundenkreis
- § 3 Vertragsschluss
- § 4 Warenangebot und Bestellung
- § 5 Speicherung des Vertragstextes
- § 6 Preise und befristete Sonderangebote
- § 7 Lieferzeiten- und kosten
- § 8 Gewährleistung
- § 9 Zahlung
- § 10 Widerrufsbelehrung
- § 11 Hinweise für eine möglichst Reibungslose Abwicklung der Rücksendung
- § 12 Rücksendekosten
- § 13 Gerichtsstand
- § 14 Anschrift/Impressum

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Für alle unsere Lieferungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen. Abweichende Bedingungen sind für uns nur nach ausdrücklicher Anerkennung verbindlich.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(2) Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist die Obpacher GmbH (ladungsfähige Anschrift siehe Ende der AGB)

§ 2 Liefergebiet und Kundenkreis

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Europa möglich. Sollten Sie eine Lieferung darüber hinaus wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen. Rufen Sie hierzu bitte unsere Service-Hotline +49 (0)8503 922955 an.

§ 3 Vertragsschluss

Verträge in unserem Internetshop können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung absenden" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten. Der Kaufvertrag wird erst mit Zusendung der Ware rechtsverbindlich abgeschlossen.

§ 4 Warenangebot und Bestellung

(1) Bitte beachten Sie, dass Angebote in unserem Online Shop jeweils befristet sein können. Einzelheiten ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung.

(2) Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie

- 1) Artikel in den Warenkorb legen
- 2) Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
- 3) auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen und danach auf den Button "Bestellung absenden" klicken.

Mehr Infos zum Bestellvorgang finden Sie auf unserer Hilfeseite "So wird bestellt"

§ 5 Speicherung des Vertragstextes

Die für die Geschäftsabwicklung nötigen Daten werden unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert. Eine darüber hinausgehende Speicherung des Bestelltextes findet nicht statt und kann nach Abschluß des Verkaufs nicht mehr gesondert bei uns abgerufen werden. Sie können Ihre Vertragsdaten aber unmittelbar nach Ende der Aktion ausdrucken.

§ 6 Preise und befristete Sonderangebote

Alle Preisangaben sind Endverbraucherpreise und beinhalten die gesetzlichen Mehrwertsteuer (19 %) und verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Es gilt der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie.

Es gilt: Nur solange Vorrat reicht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 7 Lieferzeiten und -kosten

(1) Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - innerhalb 1 - 3 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

(2) Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie automatisch per E-Mail.

(3) Ersatzlieferung: Sollten wir ausnahmsweise einen bestellten Artikel nicht liefern können und haben wir Ihr Vertragsangebot noch nicht angenommen, behalten wir uns vor, Ihnen einen qualitativ und preislich gleichwertigen Artikels anzubieten. Falls Sie das Angebot nicht annehmen möchten, kommt kein Vertrag zustande. Selbstverständlich gilt für den Fall, dass Sie das Ersatzangebot annehmen, Ihr gesetzliches Widerrufsrecht.

(4) Je Bestellung erheben wir eine Versandkostenpauschale in Höhe von 3,95 EUR.

(5) Ab einem Bestellwert von 200,00 EUR liefern wir kostenfrei. Bei Wahl der Zahlungsart Nachnahme erhebt der Zusteller bei der Lieferung zusätzlich eine Gebühr von EUR 6,95.

(6) Für Kunden außerhalb der EU: Bitte beachten Sie, dass beim Versand unter Umständen mit erheblichen Zöllen zu rechnen ist. Einzelheiten dazu finden Sie in der Übersicht über Versandkosten.

§ 8 Gewährleistung + Garantie

(1) Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer.

(2) Ergänzend zu der gesetzlichen Gewährleistung gelten die dem Artikel jeweils beigefügten Garantiebestimmungen.

(3) Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefern. Eine Verpflichtung des Kunden hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben.

§ 9 Zahlung

(1) Zur Absicherung des Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die von Ihnen erbetene Lieferung nur gegen Nachnahme/Sofortzahlung bei Lieferung durchzuführen. In diesem Fall können Sie dies akzeptieren oder von der Bestellung zurücktreten.

(2) Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten an

(Einzelheiten siehe Zahlung) :

- per Einzugsermächtigung
- per Vorkasse
- per Nachnahme (Zusatzkosten in Höhe von 6,95 Euro)
- per Kreditkarte (nicht für Deutschland und Österreich)
- per sofortüberweisung.de
- per paypal
- per saferpay

§ 10 Widerrufsbelehrung

- Bitte lesen Sie auch unsere Hinweise für die reibungslose Rücksendung! -

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

OBPACHER GmbH
Geschäftsführer: Bernd Geiling
Passauer Strasse 29
94152 Neuhaus/Inn

email: info@xspo.de
Faxnummer: +49 (0)8503 922966

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterungen auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Für eine Retoure nutzen Sie bitte unseren Rückholservice (nur innerhalb Deutschland).

§ 11 Hinweise für eine möglichst reibungslose Abwicklung der Rücksendung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sie können Ware in neuwertigem Zustand innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Pakets zurücksenden.

Nutzen Sie für Rücksendungen/Retouren unseren gratis Rückholservice mit DHL oder DPD innerhalb Deutschlands.

Bitte senden Sie uns zur Erstellung eines Rückholauftrags eine email und geben Sie das gewünschte Datum der Abholung, die Adresse und die Anzahl der Pakete an.

E-mail für die Rücksendung: retoure@xsपो.de

Alternativ können Sie das Paket auch selbst per Post/DHL oder einem anderen Logistiker an uns senden.

Bitte senden Sie in diesem Fall das Paket FREI (das Porto bitte vorab auslegen) zurück.

Wir empfehlen bis zu einem Warenwert von EUR 75,00 die Retoure als Postpäckchen (EUR 4,10, nur bis 2 kg), ab EUR 75,00 als Postpaket (EUR 6,90 bis 10 kg) zurück zu senden.

Ab einem Warenwert von EUR 40,00 wird Ihnen das Rücksendepporto (Inlandsgebühren) erstattet.

Sollte das Paket über 10 kg wiegen, bitte die Retoure unbedingt anmelden. Wir lassen das Paket in diesem Fall abholen.

Bitte legen Sie generell der Retoure eine Kopie der Rechnung oder eine Notiz bei und vermerken Sie hier Ihre Kontonummer (zur Erstattung für geleistete Zahlungen).

Sperrgutsendungen sind unbedingt vorher anzumelden!

Von der Rücksendemöglichkeit / Umtauschmöglichkeit ausnehmen müssen wir speziell für Sie zugeschnittene Waren (speziell nach Ihren Massen montierte Ski) , Unterwäsche und Sicherheitsartikel aus dem Bereich Bergsport sowie entsiegelte Software.

Der Verbraucher hat die Kosten einer Wertminderung zu tragen, wenn diese nicht ausschließlich auf die Prüfung der bestellten Ware zurückzuführen ist, wie sie ihm etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre.

Der Kunde kann im Falle einer Rücksendung (im Rahmen der 2 Wochen) diese Kosten vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Retourenadresse Deutschland:

Sport OBPACHER
XSPO.de oder outdoor-discounter.de
Passauer Strasse 29
94152 Neuhaus/Inn
Deutschland

Retouren Österreich:

Christine Zeilberger
Retouren XSPO.de oder outdoor-discounter.de
Schärdinger Strasse 5
A-4783 Wernstein
ÖSTERREICH

§ 12 Rücksendekosten

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht nach Ziffer 10 der AGB gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie

Allgemeine Geschäftsbedingungen

bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

§ 13 Gerichtsstand

Bei einem beidseitigen Handelskauf wird als Gerichtsstand der Geschäftssitz des Verkäufers vereinbart.

Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Hat ein privater Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand.

§ 14 Anschrift/Impressum

- Kundenservice:
- info@xspo.de
- Tel. +49 (0)8503 922955
- fax +49(0) 8503 922966
- erreichbar Mo - Fr, 10.00 - 18.00 Uhr
- erreichbar Sa, 9.00 - 12.00 Uhr

- Geschäftsführer:
Bernd Geiling

- Handelsregister: HRB 6897 Passau
UST-IdNr.: DE 814 441 772

- Anschrift:
Obpacher GmbH
Passauer Strasse 29
94152 Neuhaus
Deutschland
Telefon: +49 (0)8503 922955
Telefax: +49 (0)8503 922966
www.xspo.de

- Öffnungszeiten unseres Ladenverkaufs in Neuhaus/Inn.
Mo - Fr: 9.00 - 12.00 und 14.00 + 18.00 Uhr
Sa: 9.00 - 12.00 Uhr

- Öffnungszeiten unseres Ladenverkaufs von Dezember bis Mitte Februar
Mo - Mi: 15.00 - 18.00
Do - Fr: 9.00 - 12.00 und 14.00 + 18.00 Uhr
Sa: 9.00 - 12.00 Uhr